

日時：平成30年4月24日（火）  
午後1時30分～午後4時30分  
場所：岐阜中央青果株式会社 大会議室  
講師：ニチハク労働事務所  
所長 日高 博幸

## 平成30年度 “無料” 新入社員研修会 レジюме

### I 職場とは

#### 1 学校と職場の違い

- (1) 目的と規律
- (2) 責任と評価
- (3) 人間関係
- (4) 生活姿勢

#### 2 職業人に求められる基本マインドとは？

- (1) 規律性
- (2) 責任性
- (3) 協調性
- (4) 積極性

#### 3 社会人に必要な『4H』とは？

- (1) 『H』ead
- (2) 『H』and
- (3) 『H』eart
- (4) 『H』ealth

#### 4 組織とチームワーク

- (1) 組織とは？
- (2) チームワークのポイント

## 5 職場のエチケット

### (1) 出勤時

#### ■【オアシス運動】と【あいさつ】

### (2) 勤務中

### (3) 退社時

## II 仕事の基本

### 1 ビジネス意識

#### (1) 顧客意識・・・『顧客第一主義』

#### (2) コスト意識・・・『コスト低減』

#### (3) 時間意識

#### (4) 改善（問題）意識・・・『ムダ・ムラ・ムリ』

#### (5) 安全意識・・・『安全第一』

### 2 仕事のすすめ方

#### (1) 仕事の把握・・・『5W2H』

#### (2) 仕事のすすめ方・・・『P・D・C・A』

#### (3) 仕事の優先順位の決め方・・・「五つの『P』（プライオリティ（優先順位）の定理）」

### 3 命令と報告

#### (1) 命令の受け方のポイント

#### (2) 報告のポイント